

AVÍS LEGAL Y CONDICIONS D'ÚS DEL PORTAL

1.- OBJECTE

(.....) (en endavant també el prestador) com a responsable del lloc web, posa a disposició dels usuaris el present document, que regula l'ús del lloc web <http://www.gestoriabuch.cat/cat/>, amb el que pretenem donar compliment a les obligacions que disposa la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI), així com informar a tots els usuaris del lloc web de quines són les condicions d'ús del lloc web.

A través de la Web, (.....) facilita als usuaris l'accés i la utilització de diferents serveis i continguts posats a disposició a través de la web.

Tota persona que accedeixi a aquesta web assumeix el paper d'usuari (en endavant l'usuari), que implica l'acceptació total i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest avís legal, així com a qualsevol altra disposició legal que sigui d'aplicació.

Com a usuari, ha de llegir atentament aquest Avís Legal en qualsevol de les ocasions que accedeixi a la web, doncs aquesta pot sofrir modificacions, ja que el prestador es reserva el dret a modificar qualsevol tipus d'informació que pugui aparèixer a la web, sense que existeixi la obligació d'avisar amb antelació o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, sent suficients la publicació en el lloc web del prestador.

2. CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS DE LA WEB.

2.1. Caràcter gratuït d'accés i ús de la web.

La prestació dels serveis per part de na (.....) té caràcter gratuït per a tots els usuaris. No obstant, alguns dels serveis subministrats pel prestador a través de la web estan subjectes al pagament d'un preu determinat a les condicions generals de contractació.

2.2. Registre d'usuari.

Amb caràcter general la prestació dels serveis no exigeix la prèvia subscripció o registre dels usuaris, però per a la prestació d'alguns dels serveis prestats en ella, pot ser que sí s'hagi de registrar utilitzant el formulari habilitat a tal efecte.

2.3. Veracitat de la informació.

Tota la informació que facilita l'usuari ha de ser veraç, garantint la seva autenticitat. És responsabilitat de l'usuari mantenir tota la informació facilitada sempre actualitzada de forma que respongui, en cada moment, a la seva situació real. L'usuari serà l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi i dels perjudicis que causi al prestador o a tercers.

2.4. Menors d'edat.

Per l'ús dels serveis, els menors d'edat han d'obtenir sempre prèviament el consentiment dels pares, tutors o representants legals, responsables últims de tots els actes realitzats pels menors al seu càrrec. La responsabilitat en la determinació de continguts concrets als quals accedeixen els menors correspon a aquests; és per això que si accedeixen a continguts no apropiats per internet, es tindran que establir en els seus ordinadors mecanismes, en particular programes informàtics, filtres i bloquejos, que permetin limitar els continguts

disponibles i, encara que no siguin infal·libles, són d'especial utilitat per controlar i restringir els materials als quals poden accedir els menors.

2.5. Obligació de fer un ús correcte de la web.

L'usuari es compromet a no utilitzar la pàgina amb finalitats il·lícites o prohibides, lesives de drets i interessos de tercers, o que de qualsevol forma puguin danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització d'equips informàtics o documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic del prestador.

En particular, a títol indicatiu però no exhaustiu, l'usuari es compromet a no transmetre, difondre o posar a disposició de tercers informacions, dades, continguts, missatges, gràfics, dibuixos, arxius de so o imatge, fotografies, gravacions, software i, en general, qualsevol classe de material que:

- (a) sigui contrari, deprecii o atempti contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes constitucionalment, en tractats internacionals i altres normes vigents;
- (b) indueixi, inciti o promogui actuacions delictives, denigrants, difamatòries, violentes o, en general, contràries a la llei, a la moral i a l'ordre públic;
- (c) indueixi, inciti o promogui actuacions, actituds o pensaments discriminatoris per raó de sexe, raça, religió, creences, edat o condició;
- (d) sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar o a la pròpia imatge de les persones;
- (e) de qualsevol manera perjudiqui la credibilitat del prestador o de tercers; i
- (f) constitueixi publicitat il·lícita, enganyosa o deslleial.

3.- EXCLUSIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITAT

El prestador s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada en el nostre lloc web, sempre que aquesta informació hagi sigut manipulada o introduïda per un tercer aliè.

Aquesta web ha sigut revisada i provada per a que funcioni correctament. En principi, es pot garantir el correcte funcionament els 365 dies de l'any, 24 hores al dia. No obstant això, el prestador no descarta la possibilitat que existeixin determinats errors de programació, o que succeeixin causes de força major, catàstrofes naturals, vagues, o circumstàncies semblants que facin impossible l'accés a la pàgina web.

(.....) no atorga cap garantia ni es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin sorgir a conseqüència de la falta de disponibilitat, manteniment i efectiu funcionament de la web o dels seus serveis i continguts; de l'existència de virus, programes maliciosos o lesius en els continguts; de l'ús il·lícit, negligent, fraudulent o contrari a aquest Avís Legal i condicions d'ús; o de la falta de licitud, qualitat, fiabilitat, utilitat i disponibilitat dels serveis prestats per tercers a disposició dels usuaris en el lloc web.

4.- COOKIES

El lloc web del prestador pot utilitzar cookies (petits arxius d'informació que el servidor envia a l'ordinador de qui accedeix a la pàgina) per portar a terme determinades funcions que són considerades imprescindibles pel correcte funcionament i visualització del lloc. Les cookies

utilitzades tenen, en tot cas, caràcter temporal, amb la única finalitat de fer més eficaç la navegació, i desapareixen quan acaba la sessió de l'usuari.

En cap cas s'utilitzaran les cookies per recollir informació de caràcter personal. Per més informació, pot veure la nostra Política de Cookies.

5.- ENLLAÇOS (LINKS)

Des de el lloc web és possible que es redirigeixi a continguts de terceres webs. Donat que des de la web no podem controlar sempre els continguts introduïts per tercers, (.....) no assumeix cap tipus de responsabilitat respecte a aquests continguts. En tot cas, el prestador manifesta que procedirà a la retirada immediata de qualsevol contingut que pugui contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció a aquestes webs, posant en coneixement de les autoritats competents el contingut en qüestió.

El prestador no es responsabilitza de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu però no limitat, en fòrums, xats, generadors de blogs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de forma independent a la pàgina web del prestador. No obstant això, i en compliment del que disposa l'article 11 i 16 de la LSSICE, el prestador es posa a disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat, i col·laborant de forma activa a la retirada o, quan sigui necessari, al bloqueig de tots aquells continguts que puguin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que pot existir algun contingut que pot ser susceptible d'aquesta classificació, es prega ho notifiqui de forma immediata a l'administrador del lloc web.

6.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El prestador està profundament compromès amb el compliment de la normativa de protecció de dades personals i garanteix el compliment íntegre de les obligacions disposades, així com la implementació de les mesures de seguretat disposades al Reglament Europeu de Protecció de Dades i la normativa espanyola de protecció de dades.

Per a més informació, veure la nostra Política de Privacitat.

7. XARXES SOCIALS

L'informem que na (.....) pot estar present en xarxes socials. El tractament de les dades que els usuaris incloquin en les mateixes (fent-se seguidors del prestador en les xarxes socials i/o realitzant qualsevol vincle o acció de connexió a través d'aquestes) es regirà per aquest apartat, així com per les condicions d'ús, polítiques de privacitat i normatives d'accés i ús de les xarxes socials en qüestió i acceptades prèviament per l'usuari. (.....) tractarà les seves dades amb la finalitat d'informar de les activitats, productes o serveis del prestador a través d'aquestes xarxes socials, així com per qualsevol altra finalitat que les normatives de les xarxes socials permetin, però no es farà responsable de les seves polítiques de privacitat.

8.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

El lloc web, incloent a títol enunciatiu però no limitat, la programació, edició, compilació i altres elements necessaris pel seu funcionament, els dissenys, logotips, textos, fotografies i/o

gràfics són propietat del prestador o, en cas que fos necessari, disposa de la llicència o autorització expressa per part dels autors. Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial.

Independentment de la finalitat per la que fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, distribució i comunicació pública requereixen de l'autorització escrita prèvia per part del prestador. Qualsevol ús no autoritzat prèviament per part del prestador serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, textos i/o gràfics aliens al prestador i que puguin aparèixer en el lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos els responsables de qualsevol possible controvèrsia que pogués aparèixer respecte els mateixos. En tot cas, el prestador compta amb l'autorització expressa i prèvia per part dels mateixos.

Per realitzar qualsevol tipus d'observació respecte a possibles incompliments dels drets de propietat intel·lectual o industrial, així com sobre qualsevol dels continguts del lloc web, pot fer-ho a través del correu electrònic mencionat anteriorment.

9.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Per a la resolució de les controvèrsies o qüestions relacionades amb la present pàgina web o de les activitats en aquesta desenvolupades, serà d'aplicació la legislació espanyola, a la que es sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Barcelona.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

En compliment del Capítol II de la Llei 34/2002, LSSICE, els informem que la present pàgina web és propietat de (.....), d'ara en endavant també el Prestador, domiciliada al c, telèfon de contacte , i direcció de correu electrònic

(.....), com a responsable del present lloc web i en conformitat amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril del 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques en quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i per la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), té implementades totes les mesures de seguretat, de caràcter tècnic i organitzatiu, establertes en el Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, (que desenvolupa la LOPD) per garantir i protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades introduïdes.

A efectes del que preveu la LOPD, (.....) l'informa que les dades que voluntàriament ens està facilitant seran incorporades en els nostres sistemes d'informació amb la finalitat de realitzar les gestions comercials i administratives necessàries amb els usuaris de la web; les operacions previstes per realitzar els tractaments són les següents: remetre les comunicacions comercials publicitàries per correu electrònic, fax, SMS, MMS, Whatsapp, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions comercials (aquestes comunicacions seran realitzades pel Prestador i relacionades amb els seus productes

i serveis, o dels seus col·laboradors o proveïdors amb els que hagi arribat a algun acord de promoció); realitzar les prestacions de serveis i/o productes contractats o subscrits per l'usuari.

El Prestador, mitjançant asterisc (*) en les caselles corresponents del formulari de contacte, l'informa de la obligatorietat de subministrar les dades d'usuari. Mitjançant la indicació i introducció de les dades, l'usuari atorga el consentiment inequívoc a (.....) per tal que procedeixi al tractament de les dades facilitades en pro de les finalitats mencionades. El no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's, registrar-se o rebre informació dels productes i serveis del prestador. Les dades no es mantindran més temps del necessari mentre duri la relació amb (.....).

D'acord amb aquestes normatives, doncs, l'informem que té dret a sol·licitar l'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i la limitació i oposició al seu tractament enviant un correu electrònic indicant en el assumpte: "LOPD, Drets ARCO", i adjuntant fotocòpia del DNI o qualsevol mitjà anàleg en dret, tal i com indica la Llei. Té dret a retirar el consentiment donat en qualsevol moment, i aquesta retirada no afectarà a la licitud del tractament efectuat amb anterioritat. També té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control si considera que poden haver-se vulnerat els seus drets en relació a la protecció de les seves dades (agpd.es).

CONFIDENCIALITAT I CESSIÓ DE DADES A TERCERS

Les dades que ens faciliti es tractaran de forma confidencial. El prestador ha adoptat totes les mesures tècniques i organitzatives i tots els nivells de protecció necessaris per garantir la seguretat en el tractament de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua, robatori, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia i naturalesa de les dades emmagatzemades. Així mateix, es garanteix també que el tractament i registre de fitxers, programes, sistemes o equips, locals i centres compleixen amb els requisits i condicions d'integritat i seguretat establertes en la normativa vigent.

(.....) no cedirà les dades personals a tercers, excepte per imperatiu legal. No obstant això, en el cas de ser cedits a tercers es produiria una informació prèvia sol·licitant el consentiment exprés per la citada cessió. L'entitat responsable de la base de dades, així com els que intervinguin en qualsevol fase del tractament i/o les entitats a les quals se'ls hi hagi comunicat, estan obligades a observar el secret professional i a l'adopció dels nivells de protecció i les mesures tècniques i organitzatives necessàries al seu abast per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal, evitant, dins del possible, accessos no autoritzats, modificacions il·lícites, sostraccions i/o la pèrdua de les dades, amb objecte de procurar el corresponent nivell de seguretat dels fitxers del prestador, segons la naturalesa i sensibilitat de les dades facilitades pels usuaris del present lloc web.

CORREUS COMERCIALS

D'acord amb la LSSICE, (.....) no realitza pràctiques d'SPAM, per tant, no envia correus comercials per correu electrònic que no hagin sigut prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari. En conseqüència, en cadascun dels formularis de la pàgina web, l'usuari té la possibilitat de donar el seu consentiment exprés per a rebre el nostre Butlletí, amb independència de la informació comercial puntualment sol·licitada.

LEGISLACIÓ

A tots els efectes les relacions entre (.....) amb els usuaris dels seus serveis telemàtics, presents en aquesta web, estan sotmesos a la legislació i jurisdicció espanyola a la que es sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Barcelona.